**Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию сельского поселения Елецко-Лозовский сельсовет Хлевенского муниципального района, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

За четвертый квартал 2020 года в администрацию сельского поселения Елецко-Лозолвский сельсовет Хлевенского района поступило 116 обращения, в том числе 3 письменных обращения. В четвертом квартале 2020 года наблюдается увеличение количества обращений. Количество письменных обращений увеличилось в связи с обращениями граждан в органы социальной защиты по выплате детских и других пособий. Из вышестоящих органов за четвертый квартал 2020 года не поступило ни одного обращения, повторных обращений граждан в четвертом квартале 2020 года не поступало.

Не поступало обращений от иногородних граждан.

Не теряют своей актуальности вопросы землепользования и сельского хозяйства (справки о земельном участке, выписки из похозяйственных книг) – 1 обращение.Количество вопросов, касающихся соцобеспечения и социальной защиты населения (акты обследования жилых помещений, информационные справки и т.д.,) в четвертом квартале 2020 года - 59. Иные вопросы – 57 обращений.

Жители сельского поселения в четвертом квартале 2020 года не обращались в администрацию сельского поселения по вопросам занятости населения, по вопросам транспорта, по вопросам образования и защиты прав детей.

Все поступившие обращения были рассмотрены главой сельского поселения.Все обращения были разрешены в администрации сельского поселения.

Утверждены графики приема граждан главой и специалистами администрации сельского поселения.

Постоянной практикой решения проблем населения являются встречи главы сельского поселения с населением, выездные приемы граждан главой сельского поселения.

В настоящее время администрация сельского поселения в работе с обращениями граждан использует систему электронного документооборота «Дело».